

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Buchung

Buchungen sind in Textform (Post, Fax oder E-Mail) oder telefonisch möglich. Infolge einer Buchungsanfrage erhalten Gruppen ein schriftliches Angebot, das in Textform schriftlich bestätigt werden muss (z.B. E-Mail). Damit ist die Buchung verbindlich.

2. Bezahlung

Im Januar des Kalenderjahres, in dem der Aufenthalt auf dem Wacholderhof stattfindet, ist eine Anzahlung in Höhe von 20% der Aufenthaltskosten fällig. Der Betrag ist im Angebot ausgewiesen.

Erfolgt die Buchung im Kalenderjahr des Aufenthalts, ist die Anzahlung mit der Buchung fällig. Die Restzahlung wird im Anschluss an den Aufenthalt in Rechnung gestellt. Barzahlung und Überweisung sind möglich.

Bankverbindung:

Kreissparkasse Waiblingen
IBAN DE95 6025 0010 0000 6051 82

3. Stornierung / Änderung der Teilnehmerzahl

Wird ein Aufenthalt abgesagt, fallen Stornierungskosten an.

Eine Stornierung muss schriftlich in Textform erfolgen.

Bei einer Stornierung bis 12 Wochen vor Aufenthaltsbeginn fällt eine Bearbeitungspauschale von 25€ an.

Bei einer Stornierung bis 8 Wochen vor Aufenthaltsbeginn wird eine Ausfallgebühr von 20% der Aufenthaltskosten fällig.

Bei einer Stornierung bis 4 Wochen vor Aufenthaltsbeginn wird eine Ausfallgebühr von 50% der Aufenthaltskosten fällig.

Bei einer Stornierung innerhalb von 4 Wochen vor Aufenthaltsbeginn werden die vollen Aufenthaltskosten in Rechnung gestellt.

Innerhalb einer Woche vor Aufenthaltsbeginn ist die Änderung der Teilnehmerzahl, wenn sie nicht mehr als 20% der angemeldeten Teilnehmerzahl beträgt, kostenfrei möglich.

Beträgt die Änderung der Teilnehmerzahl über 20% der angemeldeten, werden für die abgesagten Teilnehmer Kosten entsprechend der Stornierungsgebühren fällig.

4. Datenschutz

Unter <https://www.wacholderhof-ev.de/datenschutzerklaerung/> kann die Datenschutzerklärung des Wacholderhof e.V. abgerufen werden.